

Gaffelmottagning, en studie hur arbetssätt kan påverka lärandemiljö, patientsäkerhet och arbetsmiljö

Elsa Pihl^{1,2}, Erica Arvedrud^{1,2}, Anna Josefsson^{1,2}

¹ Ortopedkliniken Danderyds sjukhus, ² Institutionen för kliniska vetenskaper Danderyds sjukhus, Karolinska Institutet

Abstrakt

Bakgrund

Det finns flera studier som visar att arbetsmiljön är kopplad till patientsäkerheten och lärandemiljön. För att arbetet skall bli effektivt och att medarbetarnas kompetensnivå skall tas till vara på rätt sätt för att gagna patienterna på bästa sätt finns det flera fördelar med att strukturera mottagningsarbetet på ett sätt som gagnar lärandemiljö, arbetsmiljö och patientsäkerhet.

Syfte

Vår målsättning med studien var att genom att förändra arbetssättet, till ett med fokus på lärandemiljö även påverka arbetsmiljö och patientsäkerhet till det bättre.

Metod

Att genom att införa arbetssättet "Gaffelmottagning" förbättra lärandemiljön, arbetsmiljön och patientsäkerheten. Utvärdering utfördes med semikvalitativ utvärdering före och efter studien. Inför projektet fick alla utbildningsläkare skriftligt beskriva hur de upplevde lärandemiljön på ortopedmottagningen. Utvärdering av studien genomfördes veckovis med en skriftlig enkät med fem öppna frågor kring de tre parametrarna vi var intresserade av. Även övriga professioner fick komma med utvärdering kring arbetsmiljön och upplevd patientsäkerhet.

Resultat

Vi hade 95% svarsfrekvens på utvärderingen från läkargruppen och i princip alla utbildningsläkarna upplevde att lärandemiljön, arbetsmiljön och patientsäkerheten förbättrades avsevärt. Även bland omvårdnadspersonal och paramedicinsk personal upplevdes arbetsmiljön och patientsäkerheten som förbättrad.

Konklusion

Att förändra ett arbetssätt kräver stora insatser och alla intressenter i förändringen måste identifieras på förhand om förändringen skall kunna genomföras.

Genom ett enärat arbete med att förändra ett invariant arbetssätt och i stället sätta utbildning i fokus kan både den personalupplevda lärandemiljön, arbetsmiljö och patientsäkerheten förbättras.